

OB顧客が8割超

「再新の家」も好評

ポラスのリフォーム

ポラス（埼玉県越谷市、中内晃次郎代表）グループのリフォーム事業は好調だ。グループ（同、中内啓夫代表）



「ポラスグループ大感謝祭」が好評だ

ポラスのリフォームが約20%を占める。同社リフォーム顧客の83・5%が新築OB顧客だ。同社も2020年4月からの緊急事態宣言による外出自粛で営業活動が滞った。住宅市場と同様に4～6月は身動きが取れなかったが、その後小規模リフォームから徐々に回復。夏場以降は感染対策を徹底して、17年度から年8回定期開催してきた予約制イベント「ポラスグループ大感謝祭」を開き、メンテナンスセミナーや築20年規模の保証延長相談などで顧客が戻ってきた。埼玉では越谷、春日部、川口、浦和、大宮、千葉では柏や松戸など、結果的に20年度は予定より多い10回開

催となった。コロナ禍の影響もあり来場者数は前年度と比べ35%減ったが、受注金額は同社も2020年45%も増えた。リフォーム顧客の80%超が新築OB顧客であるという数字が示すように、地域密着で事業を進めてきた同社グループに対する信用・信頼度が作用した。コロナ禍であらゆる事業者が飛び込み営業などができなくなるなか、住宅内での困りごとは必ず発生する。本当にリフォームが必要な顧客が同社を頼って来店したことで、平時の来社組数は減ったが、受注金額は増えた。

また同社では、定期比15・5%増）で、このうちポ

1、2階分の内・外装を進めている。築20年と水周りリフォームで超のリフォームを対象に、15タイプをそろえて

だ。例えば建坪32坪の