

スウェーデンH5年連続1位

オリコンが実施する今年度の「顧客満足度ランキング」のハウスメーカー・注文住宅部門で、スウェーデンハウスが5年連続総合1位を受賞した。「モデルハウス」や「情報のわかりやすさ」「営業スタッフ」の対応、「デザイン」「ラインアップ」の充実度、「アフターケア」といった項目別でも、全14項目で1位を獲得した。

全14項目でも制覇

関与した全国の25歳以上の男女1万4132人にアンケートを実施した。2位には旭化成ホームズの「ペーベルハウス」が前回に引き続きランクイン。3位は積水ハウスが前回から1つ順位をあげた。

ポラスが全項目1位に

なお、戸建分譲住宅の「建売住宅」部門については、今回からは価格帯やターゲット層の違いを考慮し、さらに「ハウスメーカー」「パワー・ビルダー・関東」「不動産会社」に細分化し、新築した注文戸建住宅に在住した個人経営は除くの選定に

「関東」ではポラスが、「不動産会社」では近鉄不動産がそれぞれ1位を獲得した。

「パワー・ビルダー・関東」1位のポラスは、「立地」「デザイン」「住宅構造・設計」「長期保証」など同部門といった10の項目別でも全項目で1位を獲得した。

「ハウスメーカー」上位2位にはパナソニック・ホームズ、3位にはセキスイハイム（積水化学工業）が入った。

なお、今回の調査で同部門のうち「ハウスメーカー」は1793人、「パワー・ビルダ

ー・関東」は3913人、「不

動産会社」は657人にアンケートを実施した。