

オリコン顧客
満足度調査

スウェーデンH5年連続1位

オリコンが実施する今年度の「顧客満足度ランキング」のハウスメーカー・注文住宅部門で、スウェーデンハウスが5年連続総合1位を受賞した。「モデルハウス」や「情報のわかりやすさ」、「営業スタッフの対応」、「デザイン」、「ライオンアップの充実度」、「アフターケア」といった項目別でも、全14項目で1位を獲得した。

全14項目でも制覇

関与した全国の25歳以上の男女1万4132人にアンケートを実施した。2位には旭化成ホームズの「ヘーベルハウス」が前回に引き続きランキング。3位は積水ハウスが前回から1つ順位をあげた。

ポラスが全項目1位に

「ハウスメーカー」上位2位にはパナソニック、ホームズ、3位にはセキスイハイム（積水化学工業）が入った。

なお、今回の調査で同部門のうち「ハウスメーカー」は1793人、「パワービルダー関東」は3913人、「不動産会社」は657人にアンケートを実施した。

「パワービルダー関東」は3913人、「不動産会社」は657人にアンケートを実施した。

「パワービルダー関東」は3913人、「不動産会社」は657人にアンケートを実施した。